

海南省消费者委员会

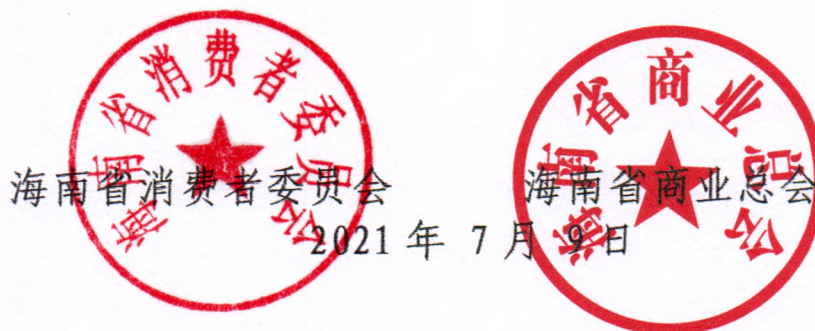
海南省商业总会

琼消委会函〔2021〕6号

关于印发《海南省商业零售、服务行业“放心消费单位”创建与评价工作实施方案》 的函

各市、县、自治县、洋浦经济开发区市场监督管理局，商协会，各有关单位：

现将《海南省商业零售、服务行业“放心消费单位”创建与评价工作实施方案》印发给你们，请认真落实。



（此件主动公开）

（联系人及电话：陈厦宇 18689890052，李隆发 13876357628）

海南省商业零售、服务行业“放心消费单位”创建与评价工作实施方案

为落实海南省市场监督管理局等五部门《关于进一步开展放心消费单位创建活动的通知》（琼市监消〔2021〕3号）的工作要求，在我省商业零售、服务行业扎实有序顺利开展“放心消费单位”创建与评价工作，特制定本方案。

一、工作目标

全面贯彻党的十九大精神，落实《海南省人民政府办公厅关于印发海南省完善促进消费体制机制实施方案的通知》（琼府办〔2019〕36号）决策部署，以海南省地方标准《放心消费单位创建与评价导则》（DB46/T517-2020，以下简称《导则》）为标准，开展我省商业零售、服务行业“放心消费单位”创建与评价工作，按照“严格执行标准，符合标准授予”的原则，打造全省商业零售、服务行业“放心消费单位”品牌，推动行业提质升级，进一步提升行业形象，建设安全放心的消费环境，推动海南自由贸易港建设和社会经济发展。

二、组织实施

（一）指导单位：海南省市场监督管理局。

（二）主办单位：海南省消费者委员会、海南省商业总会。主办单位组织有关专家成立评价工作小组，负责“放心消费单位”评价工作。海南省商业总会会长刘宏和担任“放心消费单位”评价工作总顾问。评价工作小组成员如下：

组 长：陈厦宇 海南省消费者委员会秘书长

副组长：李隆发 海南省商业总会处长

组 员：

1. 王醒光 海南省工商业联合会二级巡视员 经济师

2. 马国强 海南大学投资研究所所长、经济学博士教授

3. 刘家诚 海南大学经济管理学院副院长、经济学博士教授

4. 符 江 海南省台湾同胞联合会二级巡视员 教授

5. 谭雪文 海南省消费者委员会办公室二级调研员

6. 蔡锦江 海口市秀英区民主同盟会主委、监察员 人大

代表

7. 吴金航 海南中龙建设工程有限公司总经理、住建厅专家高级工程师

8. 徐 芳 海南宜欣商业管理有限公司总经理、商业专家

9. 覃国安 农业银行海南省分行二级巡视员 经济师

10. 何建民 海南省商业总会副秘书长

(因工作需要可临时补充有关专家为成员)

(三) 承办单位: 海南省商业总会。

负责组织推进全省商业零售、服务行业开展“放心消费单位”创建与评价活动,开展创建活动宣传,指导企业申报、受理材料、公示公告、组织专家开展评价等工作。

三、创建与评价标准

按照《导则》开展创建与评价工作。

四、申报企业范围

(一) 在海南省登记注册的零售商、服务商(无不良信用记录)可自愿申请,自主参加创建活动(以下简称:申请单位)。

(二) 酒店餐饮企业、室内装饰企业不列入申报范围。

五、工作流程

(一) 企业申报(2021.7.10-2021.8.15)

1. 企业申报应符合以下条件:(1)依法取得经营资质;(2)符合国家和地区相应产业政策;(3)经营满一年及以上;(4)近两年内发生下列情形之一的,不得参与放心消费单位创建。a.发生重大安全责任事故;b.被媒体曝光且造成不良社会影响,经查实属于自身责任;c.有关部门质量监督检查严重不合格;d.发生群体性投诉事件,经查实属于自身责任。

2. 企业申报材料。(1)《放心消费单位创建申请表》(《导则》附录“C.1 申请表”);(2)《放心消费创建承诺书》(《导则》附录A);(3)营业执照(复印件)、《商务信用资质证书》(复印件)。

以上第(1)项和第(2)项表格请登录《海南省商业总会官网》网址:www.zghns.cn、《信用海南》网址:www.hncicc.com下载。材料报送(邮寄)到海南省商业总会办公室,地址:海口市美兰区大英路六号(望海国际广场十七楼)省商业总会

1708 房，联系人：周丽君，电话 65229286。

（二）申报单位创建公示。

海南省商业总会受理申请并审核后将申报创建单位名单在《海南省商业总会官网》网址：www.zghns.cn 公示，同时，申请创建单位须按照创建标准和承诺开展创建活动。

（三）申报单位自我评价（2021.8.16-2021.9.15）

1. 创建单位提交《放心消费单位创建申请表》后应在前期开展申报承诺、践诺等创建工作的基础上，于 30 日内按《导则》附录 B《放心消费单位创建评价表》“B.1 必备项目表”的要求进行自我打分评价。

2. 企业按《导则》附录 C 的“C.2 自评报告表”要求填写自我评价情况，报送至海南省商业总会（途径同上）。收到企业自我评价报告表后，评价工作小组提前 10 日通知企业进行现场评价有关事宜。

（四）评价工作小组开展评价（2021.9.16-2021.10.31）

1. 材料初评。评价小组对每家企业申报材料和自评报告进行初评，并做出初评意见。

2. 现场评价。评价工作小组在初评结束后 30 日内依据《导则》附录 B 开展现场评价工作（参评企业现场评价时间提前一周通知），并填写附录“C.3 评估表”。

每家企业创建评价工作由 5 名评价小组成员进行（指定 1 名为临时组长），负责做出初评、现场评价和综合评价意见并署名。

3. 主办单位签署意见。经评价小组评价，企业创建工作符合《导则》附录“B.1 必备项目表”标准的同时，按“B.2 评分表”打分在 80 分以上，同意为“放心消费单位”。主办单位召开评价小组全体成员会议总结评价情况并签署意见。

（五）评估结果备案

主办单位签署意见后，海南省消费者委员会负责于 10 个工作日内向各市县市场监督管理局报送备案。

（六）评价结果公示

向各市县市场监督管理局报送备案的同时，通过海南省消费者

委员会、海南省商业总会门户网站公示，公示时间10日，接受社会监督。

(七) 授权“放心消费在海南”标识使用

1. 公示期间社会反馈无异议，由主办单位公布“放心消费单位”企业名单，择期组织《放心消费单位》牌匾和《放心消费单位》证书颁发仪式，授权使用“放心消费在海南”标识。

“放心消费单位”创建与评价工作不收费。“放心消费单位”牌匾制作费用由“放心消费单位”企业自担。

2. “放心消费单位”名单将在海南省市场监督管理局、海南省消费者委员会、海南省商业总会等门户网站、公众号向社会公布。

3. “放心消费单位”企业应在经营场所或单位网站、微信公众号等显著位置使用“放心消费在海南”标识，主动接受社会监督，使用要求应符合《导则》附录D.4的规定。

以上第(五)(六)(七)项工作于2021年11月15日前完成。

五、动态管理

主办单位通过舆论监测、投诉举报分析、开展消费体验、组织评估等方式，对参与创建活动的市场主体进行跟踪检查。对于发现问题的取消已颁发的《放心消费单位》牌匾，停用“放心消费在海南”标识，并在各级政府门户网站和评价机构网站进行公示。

六、有关要求

(一) 高度重视，深入学习《导则》。《导则》是海南省创建与评价“放心消费单位”地方标准，对创建与评价工作有具体明确的要求，评价结果直接关系我省消费环境建设和海南自贸港形象。因此，企业和评价人员要高度重视，深入学习《导则》掌握标准和工作流程，做好申报和评价工作。

(二) 加强指导，积极动员参与。各市县市场监管局应动员有关企业积极参与，并加强行业协会、企业的工作指导。

(三) 认真负责，专档管理。承办单位要安排工作人员认真审核企业申报材料，并对每个企业申报材料建立专门档案进行管理。